

CODICE ETICO

1. Valori fondamentali

L'Associazione fonda la propria azione sui seguenti principi:

- **Rispetto e dignità della persona**, senza alcuna distinzione di età, cultura, credo o condizione sociale.
 - **Solidarietà e prossimità**, per essere presenza concreta accanto a chi vive la malattia.
 - **Ascolto e empatia**, come strumenti di sostegno autentico.
 - **Fiducia reciproca** tra volontario e paziente, considerata **fondamento imprescindibile** di ogni relazione di aiuto.
 - **Riservatezza**, tutela della privacy e discrezione assoluta in ogni interazione.
 - **Collaborazione** con il personale sanitario e con le istituzioni, nel rispetto dei ruoli e delle competenze.
 - **Trasparenza e correttezza**, nella gestione delle attività e delle risorse associative.
-

2. Il rapporto tra volontario e paziente

Il **rapporto fiduciario e di rispetto** tra volontario e paziente è il cuore dell'impegno associativo. Ogni volontario si impegna a:

- instaurare una **relazione basata sulla fiducia**, sull'ascolto attento e sulla presenza discreta;
 - **rispettare i tempi, le emozioni e le scelte** di ciascuna donna, riconoscendo la sua unicità;
 - **non giudicare**, ma accogliere con empatia e comprensione;
 - mantenere **assoluto riserbo** su quanto appreso nel contatto con la paziente;
 - **non sostituirsi mai** al personale sanitario, ma affiancarsi in modo complementare e armonico, nel pieno rispetto delle procedure e delle figure professionali.
-

3. Impegno dei volontari

I volontari rappresentano il volto e il cuore dell'Associazione.

Essi si impegnano a:

- operare con **gratuità, responsabilità e sensibilità**;
- partecipare ai **percorsi formativi** organizzati dall'Associazione e dalla Breast Unit, per acquisire competenze relazionali e conoscenze adeguate;
- agire in ogni momento con **coerenza rispetto ai valori etici** dell'Associazione;
- promuovere, attraverso l'esempio, **una cultura della solidarietà e della prevenzione**.

Associazione Cuore di Donna

Via Nazionale 34 - 24060 Casazza BG
340 2769464 - info@cuoredidonna.it - www.cuoredidonna.it
CF 95209920164

4. Rapporti con le strutture sanitarie

L'Associazione collabora in modo continuativo con la **Breast Unit della ASST Bergamo Est** e con i reparti di **Oncologia e Chirurgia**, contribuendo al miglioramento della qualità dell'accoglienza e dell'assistenza alle pazienti oncologiche.

Ogni intervento dei volontari avviene:

- in **accordo con il personale sanitario**;
 - nel **rispetto dei protocolli e delle linee guida ospedaliere**;
 - con l'obiettivo di **umanizzare il percorso di cura** e sostenere la persona nella sua globalità.
-

5. Gestione, trasparenza e responsabilità

L'Associazione si impegna a:

- garantire **trasparenza nella gestione economica e organizzativa**;
 - utilizzare le risorse **esclusivamente per finalità di solidarietà e sostegno** alle pazienti;
 - promuovere la **partecipazione attiva dei soci** alle decisioni e alle iniziative associative.
-

6. Prevenzione, informazione e sensibilizzazione

L'Associazione promuove iniziative di:

- **educazione alla salute e alla prevenzione**, in collaborazione con enti pubblici e strutture sanitarie;
 - **informazione e divulgazione** sulla diagnosi precoce e sui corretti stili di vita;
 - **sensibilizzazione della comunità** sul valore della solidarietà e dell'impegno civile verso le persone malate di tumore.
-

7. Impegno verso la comunità

Essere volontario significa **esserci**: accanto alle donne, alle famiglie e al territorio.

L'Associazione si propone di essere **punto di riferimento** per la comunità di Bergamo e provincia, diffondendo una cultura di **cura, fiducia e speranza** che unisce persone, competenze e cuori.



8. Una rete di cuore

La nostra Associazione è parte viva del territorio di **Bergamo e provincia**.
Collaboriamo con enti, istituzioni, associazioni e cittadini per costruire una **rete di solidarietà**,
dove l'aiuto reciproco diventa forza condivisa.
Perché insieme possiamo trasformare la paura in coraggio e la malattia in un cammino di rinascita.

Il nostro motto: PIU' FORTI INSIEME!

In sintesi

Essere volontario nella nostra Associazione significa **esserci**:
con il cuore, con la mente e con il tempo, per offrire sostegno, dignità e speranza a ogni donna che
affronta la malattia.
Il nostro valore più grande è la **fiducia reciproca**, la base su cui costruiamo ogni gesto di aiuto e
ogni storia di rinascita.

Associazione Cuore di Donna

Via Nazionale 34 - 24060 Casazza BG
340 2769464 - info@cuoredidonna.it - www.cuoredidonna.it
CF 95209920164